

## § 1 Generel

- 1) Handels- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og leverancer, med mindre anden skriftlig aftale er indgået mellem parterne.
- 2) Bango Prodoor og dennes repræsentanter benævnes i det følgende "Sælger". Forespørger og købende kunder hos Sælger benævnes under et "køber". Sælger og køber benævnes samlet "parter" eller "parterne".
- 3) Alle produkter, som varigt indgår i byggeri, benævnes "bygge materialer". Bygge materialer og øvrige varer benævnes under et "vare", "varer" eller "varen".
- 4) Sælger foretager videresalg i eget navn og for egen regning af produkter indkøbt af sælger fra producenter, selskaber, forhandlere og importører, der alle under ét benævnes "leverandør", "leverandør" eller "leverandører".
- 5) Det er købers ansvar løbende at holde sig ajour med disse handels- og leveringsbetingelser, som til enhver tid vil være ajourført med gældende version på hjemmeside samt som tillæg til aftaler.

## § 2 Priser / Tilbud / ordrebekræftelse / aftalegrundlag

- 1) Ethvert tilbud afgives skriftligt med en gyldighed på 45 dage med mindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet. Alle tilbud er med forbehold for mellemsalg.
- 2) Sælger og køber er først bundet af ordren / bestillingen ved sælgers fremsendelse af ordrebekræftelse
- 3) Køber er til enhver tid forpligtet til at kontrollere ordrebekræftelsen, at denne er i overensstemmelse med det aftalte. Såfremt der findes uoverensstemmelser skal disse skriftligt meddeles sælger indenfor 24 timer. Herefter hæfter køber for ordrebekræftelsens udvisende.
- 4) Køber henvises til og bærer ansvaret for varens korrekte anvendelse og montering. Herunder at anvende de af leverandøren medsendte vejledninger, anvisninger, kataloger, brochurer m.m. samt til selv at indhente fornødne oplysninger for at sikre korrekt anvendelsesområde af de købte varer.
- 5) Sælger påtager sig intet ansvar for indholdet af kataloger, brochurer samt øvrige informationer, herunder elektroniske af enhver art fra Sælgers leverandør
- 6) Sælger påtager sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig eller skriftlig vejledning, måltagning, beregning m.v. som en ansat måtte yde i forbindelse med køb af varer fra sælger
- 7) Alle priser er ab sælgers lager med mindre andet skriftligt aftalt.
- 8) Sælger er løbende berettiget til uden varsel at foretage prisjusteringer i prislister og tilbud, med mindre andet er skriftligt aftalt.
- 9) I perioden frem til levering er alle priser med forbehold for ændringer i told, moms, afgifter, valutakurser m.v.
- 10) Ved ændring i priser jf. pkt. 9 kan sælger øge priserne således at øgede omkostninger dækkes. Køber informeres straks sælger er bekendt med sådanne ændringer.

### § 3 Betaling og sikkerhed / ejendomsforhold

- 1) Betalingsbetingelser 8 dage netto med mindre andet skriftligt aftalt eller fremgår af tilbud.
- 2) Ved forespørgsler og ordrer på større beløb forbeholder sælger sig retten til kreditvurdering af køber forinden endelig aftalegrundlag
- 3) Ved ordrer på større beløb vil der af sælger kunne opkræves depositum / sikkerhedsstillelse for ordrens modtagelse.
- 4) Såfremt købers betaling ikke sker rettidigt, og/eller hvis forudsætningerne for den aftalte kredit ændres væsentligt, er sælger berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til køber, uanset om leverancerne har en indbyrdes sammenhæng.
- 5) Sælger bevarer ejendomsretten til alle solgte varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter og/eller gebyrer er betalt.
- 6) Såfremt køber betaler efter sidste rettidige betalingsdato tilskrives morarenter af det forfaldne tilgodehavende inkl. Moms i henhold til renteloven, med mindre anden rentesats følger af sædvane, kutyme eller er aftalt. Tilskrevne morarenter og/eller tilskrevne gebyrer forfalder til betaling per omgående og betales forud for al anden gæld.
- 7) Ved ikke rettidig betaling er sælger berettiget til uden varsel at overgive ethvert mellemværende og krav mod køber til inkasso. Køber er pligtig til at betale de af inkasso fastsatte omkostninger, som kan overstige de beløb som fremgår af "Bekendtgørelse om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling".
- 8) Sælger er berettiget til helt eller delvis at overdrage fordringer mod køber til tredjemand uden særskilt indhentet samtykke fra køber.

### § 4 Levering

- 1) Leveringstidspunktet angivet i ordrebekræftelsen er udelukkende vejledende, med mindre andet er skriftligt aftalt parterne imellem.
- 2) I tilfælde af, at der er aftalt fast leveringstidspunkt, har sælger ret til tidsforlængelse i følgende tilfælde
  - a. Force Majeur jf §10
  - b. Ved forsinkelser med baggrund i sælgers leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd
  - c. Usædvanligt vejr og klimapåvirkninger
  - d. Offentlige påbud eller forbud, som sælger ikke burde have forudset og taget højde for ved aftalens indgåelse
  - e. Arbejdskonflikter uanset årsag
- 3) Enhver risiko for varens undergang eller beskadigelser overgår til køber ved levering. Følgeseddel og/eller køreseddel anses som dokumentation for levering.
- 4) Levering, aflæsning og kontrol foregår på købers ansvar og betaling med mindre andet skriftligt er aftalt.

### § 5 Annullering og ændring af ordrer

- 1) Køber har efter afgivelse af en ordre ikke ret til ændring eller annullering af heraf med mindre andet skriftligt aftales.

#### § 6 Produktansvar

- 1) Sælger er produktansvarlig efter lov om produktansvar udelukkende i det omfang, at loven ufravigeligt pålægger sælger ansvar og at sælgers ansvar ikke måtte være begrænset.
- 2) Sælger er ansvarlig for skader, som varer leveret af sælger måtte forvolde i det omfang at skadevoldelsen skyldes udøvelse af grov uagtsomhed fra sælgers side og at sælger ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset
- 3) Sælgers ansvar for produktskader er begrænset til et maksimum af 1.000.000,- dkr.
- 4) Såfremt sælgers ansvar for produktansvar også kan henføres til fejl begået af køber fordeles ansvaret mellem parterne efter graden af udvist skyld.
- 5) Såfremt sælger måtte blive pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs for det ansvar, som sælger måtte blive pålagt og som er videregående end sælgers ansvar efter ovenstående bestemmelser. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge / indklage ved samme domstol / voldgift som behandler erstatningskrav mod sælger fra tredjemand i anledning af varer leveret af sælger via køber til tredjemand.
- 6) Sælger hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab

#### § 7 Reklamation ved og ansvar for forsinkelser

- 1) I tilfælde hvor køber konstaterer leveringsforsinkelser i forhold til det aftalte skal køber skriftligt straks reklamere forsinkelsen overfor sælger, ellers mister køber ethvert krav som følger af forsinkelsen
- 2) I tilfælde af væsentlige forsinkelser fra sælgers side er køber berettiget til at hæve købet – dog alene hvad angår forsinkede varer / delleverancer.
- 3) Hvis køber hæver aftalen i henhold til §7 stk. 2 har køber krav på erstatning fra sælger for de meromkostninger, der er påført køber ved anskaffelse af tilsvarende varer fra anden side. Erstatningen kan dog aldrig overstige fakturabeløbet for den forsinkede vare med tillæg af 10%
- 4) Køber har, udover de i §7 stk. 3 nævnte, ikke ret til nogen erstatning, compensation eller andet i anledning af forsinkelser. Dette gælder uanset om handlen er fastholdt eller ej.

#### § 8 Kontrol og reklamation

- 1) Det påhviler køber straks ved modtagelsen og altid inden egentlig håndtering, montering og ibrugtagning at kontrollere at leverancen lever op til det aftalte og at alle varer findes mangelfrie og uden synlige tegn på fejl eller mangler
- 2) Reklamationer over eventuelle fejl og mangler fundet under ovenstående pkt. skal køber skriftligt fremsætte over for sælger straks, og absolut senest 5 arbejdsdage efter varens levering til køber for at kunne tages i betragtning.

- 3) Ved øvrige fejl og mangler skal køber reklamere straks efter at køber burde have opdaget fejlen / manglen og senest 1 år efter levering – dog med undtagelse i forhold til §99 vedr. byggeklausulen
- 4) Reklamation over mangler kan ikke stilles efter varerne er påbegyndt montering, hvorfor det påhviler køber at gennemgå varen for mangler forinden – dog med indtagelse i forhold til §9 Byggeleveranceklausulen
- 5) Ved rettidig reklamation over mangler jf. ovenstående skal sælger foretage afhjælpning eller omlevering efter sælgers valg.
- 6) Såfremt sælger ikke foretager afhjælpning eller omlevering inden rimelig tid efter at køber har reklameret har køber ret til, efter skriftlig meddelelse til sælger, at hæve aftalen for såvidt angår den mangelfulde del af leverancen-
- 7) Uanset det foregående, er sælgers erstatningsansvar til enhver tid begrænset til fakturaværdien tillagt 10% for de mangelfulde varer.
- 8) Købers krav på afhjælpning, omlevering eller ophævelse af aftalen bortfalder såfremt varerne ikke har været korrekt opbevaret, håndteret, transporteret, monteret og anvendt korrekt i henhold til sælgers og leverandørs anvisninger
- 9) Sælger har intet ansvar for skader forårsaget af forkert, ukorrekt og uhensigtsmæssig brug af de leverede varer

#### § 9 Byggeleveranceklausulen – tidsmæssig udvidet reklamationsret

- 1) Varer der leveres til byggeri i Danmark, leveres i overensstemmelse med byggeleverance-klausulen fra Bolig Ministeriets byggestyrelse. Dog
- 2) Køber har og kan ikke på noget tidspunkt have bedre retstilling over for sælger, end sælger har overfor på pågældende leverandør og køber kan derfor ikke gøre krav på erstatning mv. gældende i videre omfang overfor sælger end sælger kan overfor leverandøren, ligesom kravets størrelse aldrig kan være større end det beløb, som sælger faktisk opnår betalt fra leverandør eller dennes bo, efter fradrag af omkostninger.

#### § 10 Force Majeur

- 1) Alle aftaler indgås med forbehold for force majeure.
- 2) Ved Force Majeur menes enhver hændelse som ligger udenfor køber eller sælgers kontrol, værende sig alt fra driftsforstyrrelser, farligt vejr, konflikt, leverandørsvigt, transportproblemer m.v.
- 3) I tilfælde af force majeure kan sælger ansvarsfrit udskyde levering, helt eller delvist annullere aftalen efter eget valg ved meddelelse skriftligt til køber hurtigst muligt

## § 11 Ansvarsbegrænsninger

- 1) Sælgers ansvar kan aldrig, uanset eventuel påvist uagtsomhed, omfatte dagbøder, driftstab, avancetab, tidstab eller andet indirekte tab uanset om ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsregler eller andre grundlag.
- 2) Såfremt sælgers leverandør eller anden tredjemand har ansvar over for sælger for forsinkelser eller mangler, så vil sælger være indstillet på så vidt muligt at give køber transport i sælgers krav mod leverandøren eller tredjemand.

## § 12 Tvister

- 1) Enhver tvist mellem parterne skal afgøres ved voldgift, med mindre sælger bestemmer at tvisten skal afgøres ved de ordinære domstole. Alle tvister skal afgøres i henhold til og med udgangspunkt i disse handel- og leveringsbetingelser.
- 2) Såfremt sagen skal afgøres ved voldgift, skal voldgiftsretten etableres efter reglerne i §47 - AB92
- 3) Syn og skøn skal etableres efter reglerne i § 45 i AB92 medmindre syn og skøn skal foretages som led i retssag anlagt ved de ordinære domstole
- 4) Såfremt sagen afgøres ved de ordinære domstole, skal sagen anlægges ved retten i Viborg, uden hensyn til hvor køber bor eller opholder sig

## § 13 Version og Ikrafttrædelse

- 1) Disse handels- og leveringsbetingelser er version 1.04 tilgået af bestyrelsen for Bango A/S januar 2018
- 2) Betingelserne i indeværende dokument gør sig gældende fra 1. februar 2018 for alle ordrer modtaget fra og med denne dato.